



# Università degli Studi dell'Aquila

Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Umane	
Composizione della commissione paritetica	
Docenti	Studenti
Nocita Teresa	Piccirilli Elisa
Avolio Francesco	Nevischio Agnese
Nanni Silvia	Cruciani Sara Luce
Ronchi Rocco	Martina Coccia (decaduta da Aprile 2023 causa laurea)
Di Natale Giuseppe	Alessio Pelaccia (decaduto da ottobre 2023 causa laurea)
Date delle sedute dell'anno	Breve descrizione dei principali argomenti trattati
9 Gennaio 2023	Parere modifica Rad CDL Filosofia e teoria dei processi comunicativi L5
12 Gennaio 2023	Parere modifica Rad CDL Scienza del Servizio sociale L 39
6 Febbraio 2023	Parere modifica RAD CDL Scienza del servizio sociale L 39
15 Febbraio 2023	Discussione del documento "Proposte e suggerimenti" redatto dalla componente studentesca in merito a 1)internazionalizzazione 2) strutture 3) tirocini 4) sito web 5) orientamento
2 Aprile 2023	Parere concernente regolamenti, integrazioni e piani di studio L5 LM 78 L12 LM 38 L19 L 39 LM 87 LM 89 LM 14, LM 85
13 Novembre 2023	Organizzazione lavori per redazione della relazione annuale. Comunicazioni del Presidente in merito alle nuove modalità AVA3
22 Novembre 2023	Verifica del lavoro svolto e collazione delle schede annuali in vista del loro invio al Presidio di Qualità e programmazione incontri della Commissione per la sistematica verifica delle attività
<b>19 dicembre 2023</b>	Verifica della revisione delle schede sulla base delle indicazioni fornite dal presidio qualità e trasmesse a tutti i membri della CPDS DSU; formulazione collegiale del documento di sintesi; comunicazione del presidente concernente le future attività della CPDS DSU.

<b>Corso di studio</b>	Laurea in Scienze del Servizio Sociale
<b>Classe</b>	L-39
<b>Sede</b>	Università degli Studi dell'Aquila

Il progetto del Corso di Studio tiene conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale ?			
Quadro 1			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se il progetto del CdS, definito in fase di istituzione, viene costantemente monitorato ed eventualmente aggiornato all'esito delle consultazioni successive, al fine di formare figure professionali coerenti con le esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale.</p> <p>Verificare se le consultazioni successive</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>vengono regolarmente programmate ed efficacemente svolte secondo le indicazioni dell'Ateneo (vedi LG del PQA)</li> <li>sono chiaramente documentate in SUA-CdS</li> </ol>	<p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A1.a Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)</li> <li>A1.b Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)</li> <li>A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati</li> <li>A2.b Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)</li> <li>A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo</li> <li>D5 Progettazione del CdS - Documento di progettazione del corso di studio (per i corsi di nuova istituzione)</li> <li>B7 Opinione dei laureati - Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati</li> <li>C2 Efficacia esterna - Indagine AlmaLaurea sulla Condizione Occupazionale dei Laureati</li> </ul> <p>Verbali CAD</p>	<p>Il Corso di Studio viene istituito originariamente come Corso interclasse in Scienze della Formazione e del Servizio Sociale (L-19&amp;L-39) nell'a.a. 2009/2010. In fase di istituzione, la consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni ha avuto luogo il 12 dicembre 2008.</p> <p>Successivamente, il Corso di Studio viene attivato come corso monoclasse in Scienze del Servizio Sociale (L-39) nell'a.a. 2022-23, a seguito della trasformazione del Corso interclasse (L-19&amp;L-39) in due monoclasse.</p> <p>La consultazione in fase di istituzione del CdS in Scienze del Servizio Sociale (L-39), secondo le Linee Guida del Presidio della Qualità di Ateneo, fa riferimento all'incontro annuale del 2021 tra il Comitato d'indirizzo inter-CAD - Area della formazione e le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni.</p> <p>Il formato usato per la consultazione è il focus group. Le forme di consultazione con le organizzazioni rappresentative, di produzione di beni e servizi, delle professioni - a livello nazionale e internazionale - si svolgono in accordo e</p>	<p>Si chiede di aumentare le consultazioni con le organizzazioni rappresentative a livello internazionale. Investire sulla internazionalizzazione.</p>

		<p>nel rispetto di quanto stabilito da ANVUR e dal Presidio della Qualità di Ateneo. CONSULTAZIONI ANNI 2020-2023.</p> <p>La laurea in Scienze del Servizio Sociale rappresenta il requisito indispensabile per accedere all'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale (D.P.R L. 5 giugno 2001, n. 328), che consente l'iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali - Sezione B - istituito presso l'Ordine. L'Assistente Sociale può svolgere l'attività presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enti pubblici (Ministeri ed Enti locali, come Regioni, Comuni, Province) e nell'ambito della Sanità (Asl, Ospedali, Consultori ecc.) e della Giustizia (Prefetture, Tribunali ecc.) ecc.;</li> <li>- Enti di Terzo settore (cooperative, associazioni, associazioni di volontariato, Ong, imprese sociali profit e non profit), in Italia e all'estero;</li> <li>- Settore privato (centri riabilitativi per i minori con problemi di giustizia, strutture residenziali, case-famiglia, case di accoglienza per le donne maltrattate, centri di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo ecc.).</li> <li>- Previa iscrizione all'Albo, l'Assistente Sociale può lavorare anche come libero professionista.</li> </ul> <p>Il CdS prepara alla professione (codifiche ISTAT): Assistenti Sociali - (3.4.5.1.0). Il Corso di Studio (CdS) in Scienze del Servizio sociale intende fornire allo studente abilità, contenuti culturali e scientifici, metodi, strumenti e tecniche, necessari a conseguire una adeguata preparazione nell'area professionale del servizio sociale.</p>	
--	--	--	--

		<p>Il percorso formativo prevede forme di collaborazione con le strutture che operano a livello locale, nazionale e internazionale, soprattutto in chiave europea, tese a qualificare la formazione nel suo complesso anche con competenze trasversali come le soft skills.</p> <p>A supporto dell'attività del CdS e al fine dello svolgimento degli Esami di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale, l'Università dell'Aquila, in data 17.05.2023, ha infatti siglato una Convenzione con l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Abruzzo.</p> <p><b>PER I CORSI DI NUOVA ISTITUZIONE:</b> A partire dall'a.a. 2022-23, il Corso di laurea è stato re-istituito come corso in Scienze del Servizio sociale L-39, a seguito dello scioglimento dell'interclasse in Scienze della Formazione e del Servizio Sociale (L-19&amp;L-39).</p> <p>Tale modifica si è resa opportuna al fine di migliorare e accrescere la qualità dell'offerta formativa, anche in ragione degli interventi legislativi sul profilo dell'Assistente Sociale, che richiedono un intervento di aggiornamento delle competenze da rendere maggiormente aderenti alle richieste del mondo del lavoro.</p> <p>Il Corso di laurea è stato ri-progettato dal Comitato Promotore nominato e approvato dal Consiglio di Area Didattica (Verbale CAD n. 4 del 22 gennaio 2021), secondo le modalità e i tempi previsti dalle Linee Guida del Presidio della Qualità dell'Università dell'Aquila.</p> <p>Di seguito alcuni dati AlmaLaurea:</p>	
--	--	--	--

		<p>Condizione occupazionale (%):</p> <p>Lavorano 32,1</p> <p>Non lavorano e non cercano 50,0</p> <p>Non lavorano ma cercano 17,9</p> <p>Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%) 42,9</p> <p>Esperienze di lavoro post-laurea (%):</p> <p>Non lavorano ma hanno lavorato dopo la laurea 14,3</p> <p>Non hanno mai lavorato dopo la laurea 53,6</p>	
--	--	---	--

Quadro 2		I risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se, anche alla luce di quanto accertato nel quadro 1, i risultati di apprendimento attesi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sono chiaramente descritti</li> <li>2. sono coerenti con le funzioni e le competenze delle figure professionali che si intende formare</li> </ol>	<p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo</li> <li>• A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi</li> <li>• A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio</li> <li>• A4.c Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento</li> <li>• A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati</li> </ul>	<p>Nei quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c e A2.a della scheda SUA-CdS i risultati di apprendimento attesi risultano esposti nitidamente e tali sono in coerenza con le funzioni e le competenze degli Assistenti sociali.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro 3		L'attività didattica dei docenti, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
Verificare se le metodologie di trasmissione della conoscenza da parte del docente (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che si intende far raggiungere.	<p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alle sezioni "Obiettivi formativi" e "Metodi didattici" dei syllabi.</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n.6 (studente frequentante): <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i></li> <li>• n. 7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></li> <li>➤ n. 8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i></li> <li>➤ n. 9 (studente frequentante) <i>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? (link al Course Catalogue)</i></li> <li>• n. 10 (studente frequentante) / n. 5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></li> </ul>	<p>Nel VERBALE del CAD N. 8 del 18/09/2023 si dichiara che la Commissione didattica del CAD d'intesa con il Presidente stesso è stata impegnata in una revisione dei syllabi, come da indicazioni dipartimentali, per verificarne l'adeguatezza rispetto alle linee guida. Anticipa che molti syllabi dovranno essere rivisti. I problemi sono di due tipi: problemi tecnici, in particolare per gli insegnamenti condivisi, e problemi relativi al contenuto.</p> <p>Relativamente agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n.6. Il 57,27% degli studenti frequentati afferma decisamente che il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina, mentre, solo lo 1,53% ritiene che il docente NON stimoli alcun interesse verso la disciplina;</li> <li>• n.7 Il 55,44% degli studenti frequentanti sostiene che il docente espone gli argomenti in modo chiaro, e solo lo 1,07% dichiara che gli argomenti NON siano spiegati in modo chiaro;</li> <li>• n.8 Il 48,38% degli studenti frequentanti attesta che le attività didattiche</li> </ul>	Nulla da segnalare.
Verificare se i materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che si intende far raggiungere	<p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <p>n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></p>		
Verificare se le aule e le attrezzature sono funzionali per il raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento	<p>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità – B4 Infrastrutture (Aule - Laboratori e aule informatiche - Sale studio – Biblioteche)</p>		

		<p>integrative, ove presenti, sono utili all'apprendimento della materia, e solo lo 0,95% dichiara che non lo siano;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 9 Il 56,66% degli studenti frequentanti afferma che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studi, mentre lo 0,77 assolutamente NO;</li> <li>• n.10 Il 57,58 degli studenti frequentanti afferma che il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni e solo lo 0,77% ritiene che non lo sia;</li> <li>• n.5 Il 46,29% degli studenti NON frequentanti afferma che il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni e il 2,67% dichiara che lo sia affatto.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.3 Il 41,71% degli studenti NON frequentanti afferma che il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia e solo l' 1,71% degli studenti NON frequentanti afferma che non lo sia.</li> <li>• n.3 Il 52,53% degli studenti frequentanti afferma che il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia e solo l' 1,53% degli studenti frequentanti afferma che non lo sia.</li> </ul>	



		Le infrastrutture presenti risultano funzionali per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal corso di laurea.	

Quadro 4		I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se le modalità di valutazione dell'apprendimento</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sono chiaramente descritte nei syllabi, secondo le indicazioni contenute nelle LG del PQA</li> <li>2. sono coerenti con i risultati di apprendimento che si intende accertare</li> <li>3. sono effettivamente applicate in sede di esame.</li> </ol>	<p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alla sezione "Verifica dell'apprendimento" dei syllabi</p> <p>Linee guida del PQA per la compilazione del Syllabus  <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=1996">https://www.univaq.it/section.php?id=1996</a></p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, con particolare attenzione alla domanda n. 4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></p> <p>Prendere in esame, se disponibili, ulteriori rilevazioni condotte dai CAD e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p>	<p>Nel VERBALE del CAD N. 8 del 18/09/2023 si dichiara che la Commissione didattica del CAD d'intesa con il Presidente stesso è stata impegnata in una revisione dei syllabi, come da indicazioni dipartimentali, per verificarne l'adeguatezza rispetto alle linee guida. Anticipa che molti syllabi dovranno essere rivisti. I problemi sono di due tipi: problemi tecnici, in particolare per gli insegnamenti condivisi, e problemi relativi al contenuto.</p> <p>In base ai risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti si rileva che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n.4 Il 58,81% degli studenti frequentati e il 51,81% degli studenti NON frequentanti ritiene che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro.</li> </ul> <p>Tali modalità d'esame sono descritte nei syllabi e sono coerenti con gli obiettivi del corso di laurea.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro 5		Al riesame annuale di cui alle Schede di monitoraggio annuale conseguono efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se la Scheda di Monitoraggio Annuale</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. è redatta in modo chiaro ed esaustivo, in coerenza con le indicazioni delle LG del PQA</li> <li>2. ha analizzato puntualmente almeno il set minimo di indicatori ANVUR</li> </ol> <p>Verificare se eventuali criticità emerse in sede di monitoraggio annuale hanno dato luogo negli anni successivi ad effettivi interventi correttivi/migliorativi sul CdS.</p> <p>Verificare se il CAD ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla CPDS nelle Relazioni annuali degli anni precedenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schede di Monitoraggio Annuale</li> <li>• Riesame Ciclico</li> <li>• Verbali CAD (verbale n.1 del 31/01/2023; verbale n.2 del 14/02/2023, verbale n.5 del 17/03/2023, verbale n.8 del 18/09/2023)</li> <li>• Relazioni Annuali della CPDS</li> <li>• Linee guida del PQA per il monitoraggio annuale <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=1994">https://www.univaq.it/section.php?id=1994</a></li> </ul>	<p>La Scheda di Monitoraggio Annuale è redatta in modo chiaro seguendo le LG del PdQ, nella stessa si trovano analizzati, inoltre, gli indicatori ANVUR.</p> <p>Le raccomandazioni espresse dalla Relazione annuale della CPDS degli anni precedenti hanno trovato accoglienza soprattutto nella Convenzione con l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Abruzzo siglata dall'Università dell'Aquila, in data 17.05.2023 e con lo sdoppiamento dell'interclasse (L-19&amp;L-39) e la neo istituzione della monoclasse L-39.</p>	<p>Nulla da rilevare.</p>

Quadro 6		I questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?</p> <p>Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p> <p>I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?</p> <p>La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro B6 "Opinioni studenti" esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=1809">https://www.univaq.it/section.php?id=1809</a> (dati analitici disponibili su Pentaho)</li> <li>• Quadro B7 "Opinioni dei laureati" indagine Almalaurea Profilo dei Laureati</li> <li>• Verbali Consiglio di Area Didattica (Verbale n. 7 del 21/06/2023)</li> <li>• Verbali Consiglio di Area Didattica (Verbale n. 1 del 27/10/2023)</li> <li>• Eventuali segnalazioni/osservazioni pervenute dagli studenti</li> <li>• Relazione annuale del Nucleo di Valutazione <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=2223">https://www.univaq.it/section.php?id=2223</a></li> <li>• Rapporto annuale sulla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=1809">https://www.univaq.it/section.php?id=1809</a></li> </ul>	<p>L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti mediante questionario risulta adeguata.</p> <p>Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati di tali questionari sono altrettanto adeguate, visibili anche graficamente nella sezione 'Didattica' del sito web UNIVAQ.</p> <p>Il Presidente del CAD informa della predisposizione di un questionario da somministrare a tutti gli studenti del primo anno dei corsi L-19 e L-39 finalizzato a raccogliere l'opinione e la valutazione degli studenti riguardo l'andamento dell'anno accademico e il funzionamento dei corsi.</p> <p>Le osservazioni pervenute grazie all'analisi del questionario sono principalmente due: lo scarso tasso di internazionalizzazione e la propensione all'accumulo di ritardo nelle carriere e l'elevata percentuale di abbandoni.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro 7		L'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nel sito web di Ateneo tutte le informazioni relative ai Corsi di Studio sono facilmente accessibili, chiaramente descritte e periodicamente aggiornate</li> <li>2. le informazioni relative ai Corsi di Studio pubblicate sul sito di Ateneo sono coerenti con quelle pubblicate sul sito di Dipartimento</li> <li>3. i link indicati nella scheda SUA-CdS reindirizzano correttamente alle rispettive pagine dei siti di Ateneo/Dipartimenti</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sito web di Ateneo <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=410">https://www.univaq.it/section.php?id=410</a></li> <li>• siti web dei Dipartimenti</li> <li>• Scheda SUA-CdS</li> </ul>	<p>Le informazioni sul sito di Ateneo e sul sito del DSU, anche grazie all'ultimo aggiornamento, risultano facilmente accessibili, chiare, dettagliatamente descritte, in continuo aggiornamento e coerenti, così come segnalato nelle schede della CPDS-DSU dell'anno scorso.</p> <p>Inoltre, si conferma che i link indicati nella scheda SUA-CdS reindirizzano correttamente alle rispettive pagine dei siti di Ateneo e del Dipartimento di Scienze Umane.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro 8	Ulteriori proposte di miglioramento
<b>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti</b> <b>Osservazione generali</b> <b>Suggerimenti per il PQA</b> <b>Buone pratiche da segnalare al PQA</b>	
Si sottolinea: <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'attività e l'impegno del CAD a siglare la Convenzione con l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Abruzzo.</li> </ul>	