



# Università degli Studi dell'Aquila

## Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Dipartimento: DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE**

**Denominazione CdS: SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DEL SERVIZIO SOCIALE**

**Classe: L19&L39**

**Sede: L'AQUILA**

### Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

MARIA BARBARA SAVO

SILVIA MANTINI

MARIO DI GREGORIO

MARCO ANTONIO D'ARCANGELI

LUDOVICA RICCI

SARA GIALONARDO

ARIO SIRIMARCO

FEDERICO COLAPICCHIONI

### Date delle sedute

29 NOVEMBRE 2017

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12

Presenti: Savo; Giallonardo,  
Sirimarco, Ricci.  
Giustificati: Mantini, Di Gregorio,  
D'Arcangeli

30 NOVEMBRE 2017

DALLE ORE 11.00 ALLE ORE  
14

Presenti: Savo; Mantini;  
D'Arcangeli; Giallonardo;  
Sirimarco; Ricci.

11 DICEMBRE 2017

DALLE ORE 10 ALLE ORE 14

Giustificati: Di Gregorio  
Presenti: Savo; Mantini;  
D'Arcangeli; Di Gregorio;  
Giallonardo; Sirimarco; Ricci.  
Assenti: Colapicchioni

Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1</b> L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	A partire dall'a.a. 2014-2015, l'Università degli Studi dell'Aquila ha adottato la nuova procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line. Questo ha permesso una più che apprezzabile organizzazione delle attività valutative degli studenti che, al momento dell'iscrizione all'esame, lasciano il loro feedback sul corso seguito e sul docente. Si tratta di un giudizio non ancora sensibilizzato dall'esito della prova e pertanto sostanziale	La CP ritiene utile, in merito alla valutazione in itinere da parte degli studenti, avere un ulteriore feedback post esame al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione discente-docente
<b>A2</b> Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	si	
<b>A3</b> I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio di CdS 3. Verbali Consiglio di Dipartimento	Il CAD monitora costantemente i risultati delle schede di Valutazione della Didattica, recepisce le informazioni provenienti dai rappresentanti degli studenti e, all'evidenziarsi di rilevanti criticità, ne discute al suo interno e studia azioni di contrasto che sottopone, poi, al CdD	
<b>A4</b> La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	<hr/> (Dati incongruenti iscritti/immatricolati)	

Quadro B		Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1</b> Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i></li> <li>n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></li> <li>n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i></li> <li>n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></li> </ul>	Certamente sì n. 2: una media inferiore al 10% degli studenti ritiene il carico di studio non consoni al numero dei crediti assegnati n. 7: le spiegazioni del docente risultano alla massima parte degli studenti chiare n.8: Le attività didattiche integrative sono state considerate indiscutibilmente utili all'apprendimento della materia da oltre il 60% della popolazione studentesca frequentante, mentre oltre il 30% hanno risposto "più sì che no" n. 10stud. Freq. E n. 5 non freq: Oltre il 90% degli studenti frequentanti dichiara di non aver riscontrato difficoltà rilevanti a contattare il docente per spiegazioni e chiarimenti. La percentuale delle risposte positive si abbassa di alcuni punti nelle risposte dei non frequentanti	In riferimento alla domanda n. 8 la CP, dopo attenta indagine della sua componente studentesca, sollecita una programmazione adeguata delle 50 ore di attività di seminari e laboratori per permettere un veloce accesso al tirocinio.
<b>B2</b> I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></li> </ul>	I materiali e gli ausili didattici risultano essere, dalla massima parte degli studenti frequentanti, considerati adeguati. Anche in questa voce si registra che la percentuale delle risposte complessivamente positive si abbassa di alcuni punti per i non frequentanti	
<b>B3</b> Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Dalla scheda SUA non emergono criticità, ma nell'analisi dei dati ALMALAURE dei laureati del 2016 le aule sono generalmente considerate adeguate, come i laboratori, mentre si evidenzia la cronica mancanza di postazioni informatiche. Ottima anche la valutazione della biblioteca	

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>C1</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></li> </ul> </li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> </ol>	<p>Si, la larghissima maggioranza degli studenti ha dichiarato di aver ricevuto puntuali e chiare delucidazioni in merito all'esame</p>	<p>La CP ritiene utile, in merito alla valutazione in itinere da parte degli studenti, avere un ulteriore feedback post esame al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione discente-docente</p>
<b>C2</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> <li>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</li> </ol>	<p>si</p>	

Quadro D		Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>D1</b> Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1691">http://www.univaq.it/section.php?id=1691</a>	sì	La CP ritiene utile, in merito alla valutazione in itinere da parte degli studenti, avere un ulteriore feedback post esame al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione discente-docente
<b>D2</b> Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS	Non c sono state, in precedenza, raccomandazioni o indicazioni di rilievo	
<b>D3</b> Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS	costantemente	
<b>D4</b> Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1691">http://www.univaq.it/section.php?id=1691</a>		

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1</b> Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	sì	
<b>E2</b> Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1442">http://www.univaq.it/section.php?id=1442</a>	sì	

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
<p><b>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ L'introduzione di un feedback valutativo post-esame da sottoporre allo studente al fine di verificare i tutti i dati dalle schede di valutazione.</li> <li>❖ Aggiornamenti periodici in merito allo stato dei lavori delle aule informatiche per le lingue e date della consegna.</li> <li>❖ La programmazione funzionale all'agevole accesso al tirocinio delle attività di supporto alla didattica</li> </ul>	

