



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DEL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ
(APRILE 2016 – MAGGIO 2019)

Approvata il 16 maggio 2019



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Ruolo del Presidio della Qualità di Ateneo nel sistema AVA

Il sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento) ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (in seguito AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.

In tale contesto il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ) ha il compito di sovrintendere allo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ a livello di Ateneo, nei Dipartimenti e nei Corsi di Studio (in seguito CdS), sulla base degli indirizzi formulati dagli Organi di Governo, esercitando una funzione di raccordo con le strutture responsabili di AQ (Dipartimenti, Scuole, CdS) mediante un efficace sistema di comunicazione con e fra i diversi attori, primi fra i quali Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (in seguito CP-DS) e Nucleo di Valutazione (in seguito NdV), assicurando la gestione dei flussi informativi interni ed esterni, sostenendo l'azione delle strutture, in sintesi, attivando ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il PdQ del triennio 2016-2019

Il PdQ del triennio 2016-2019 è stato nominato con Decreto Rettorale n.460/2016 del 15/04/2016 ed integrato con Decreto Rettorale n.581/2016 del 10/05/2016, ed ha operato con la seguente composizione:

- Prof. Marco Castellani, referente della Rettrice
- Prof.ssa Stefania Costantini, rappresentante DISIM, sostituita dalla prof.ssa Elena De Santis (D.R.846/2018)
- Dott.ssa Annamaria D'Alessandro, rappresentante MESVA, sostituita dalla prof.ssa Sandra Cecconi (D.R.21/2017), quindi dal dott. Enrico Perilli (D.R.524/2017) ed infine dalla prof.ssa Carla Tatone (D.R.846/2018)
- Prof. Michele Ferrara, rappresentante DISCAB
- Prof.ssa Marcella Mulino, rappresentante DIIIE, sostituita dal prof. Luciano Fratocchi (D.R.1147/2018)
- Prof.ssa Cristiana Pasqualetti, rappresentante DSU
- Prof. Bernardino Romano, rappresentante DICEAA
- Prof. Sandro Santucci, rappresentante DSFC, sostituito dalla prof.ssa Alessandra Continenza (D.R.1147/2018)
- Dott.ssa Alessandra Amicarelli, personale tecnico-amministrativo
- Dott. Ciro Marziliano, personale tecnico-amministrativo
- Dott. Rocco Matriccioni, personale tecnico-amministrativo
- Sig. Luca Guerrini, rappresentante degli studenti, sostituito da Cecilia Porreca (D.R.2/2018)
- Sig.ra Martina Marasi, rappresentante degli studenti, sostituita da Anna Iannini (D.R.2/2018)



Riunioni del PdQ (triennio 2016-2019)

Nell'arco del suo mandato, il PdQ si è riunito con cadenza di norma mensile, e comunque ha operato costantemente attraverso mail e/o incontri di lavoro promossi dal suo Coordinatore

Calendario delle riunioni:

- 25 maggio 2016
- 28 giugno 2016
- 20 luglio 2016
- 28 settembre 2016
- 25 ottobre 2016
- 2 novembre 2016 - incontro PdQ e Presidenti Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
- 29 novembre 2016
- 17 gennaio 2017
- 14 febbraio 2017
- 22 marzo 2017
- 23 maggio 2017
- 18 luglio 2017
- 12 settembre 2017
- 31 ottobre 2017 - incontro PdQ con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e i Coordinatori dei gruppi del riesame
- 28 novembre 2017
- 16 gennaio 2018
- 24 aprile 2018
- 23 maggio 2018
- 12 luglio 2018
- 26 settembre 2018
- 28 novembre 2018
- 12 dicembre 2018
- 9 gennaio 2019
- 21 febbraio 2019
- 26 febbraio 2019
- 19 marzo 2019



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- 9 aprile 2019
- 14 maggio 2019
- 16 maggio 2019

I verbali delle riunioni sono stati pubblicati nella pagina <http://www.univaq.it/section.php?id=1610> e comunque portati a conoscenza dei diretti interessati (Direttori dei Dipartimenti, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Presidenti dei Gruppi del Riesame, ...) tramite mail.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Attività del PdQ

La prima metà del mandato è coincisa con la revisione del sistema AVA da parte di ANVUR, avviata con il documento provvisorio del luglio 2016 e conclusa con la versione definitiva delle Linee guida per l'accREDITamento delle sedi e dei corsi di studio universitari, pubblicata il 10 agosto 2017.

Tale fase di transizione da AVA1 a AVA2 ha impegnato il PdQ nell'adeguamento dei progetti avviati.

Nell'arco del suo mandato triennale (aprile 2016 – maggio 2019), il PdQ ha predisposto le seguenti Linee Guida.

1. Linee Guida per la Relazione Annuale della CP-DS

La Relazione Annuale della CP-DS prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici dei singoli CdS. Poiché il processo di AQ, pur nel rispetto delle specificità dei singoli CdS, richiede uniformità di comportamenti tramite indicazioni comuni alle quali poter far riferimento, fin dall'inizio del suo mandato il PdQ ha inteso predisporre le Linee Guida per la Relazione Annuale della CP-DS ed uno schema tipo che è stato messo a disposizione delle CP-DS per la redazione della relazione annuale 2016. Le Linee Guida e l'allegato schema tipo sono stati revisionati nel 2017 alla luce delle novità introdotte dalle Linee Guida per l'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari approvato dall'ANVUR il 10 agosto 2017 (cosiddetto AVA2), e ulteriormente aggiornati nel 2018. In particolare, al fine di garantire una proficua interazione tra i soggetti protagonisti del processo di AQ (Gruppi di Riesame e CP-DS) è stata, per la prima volta, individuata una calendarizzazione integrata dei lavori.

Tali documenti sono stati portati a conoscenza dei destinatari tramite mail, nonché pubblicati sul sito di Ateneo alla pagina <http://www.univaq.it/section.php?id=1907>.

Dall'esame delle relazioni si è registrato un graduale miglioramento nell'arco del triennio, tranne alcune eccezioni.

2. Linee Guida per la compilazione della scheda SUA-CdS

Poiché la scheda SUA-CdS è lo strumento gestionale funzionale alla progettazione, realizzazione, autovalutazione e ri-progettazione di ogni CdS, il PdQ ha inteso predisporre, in collaborazione con l'Ufficio di Supporto alla Programmazione Didattica, delle specifiche Linee Guida per la compilazione della scheda SUA-CdS, allo scopo di uniformarne e facilitarne la compilazione, descrivendone la struttura, indicando le scadenze (differenziate per i vari



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

quadri e annualmente stabilite dal MIUR), suggerendone contenuti, anche alla luce della "Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici" annualmente pubblicata dal CUN.

Le Linee Guida, predisposte a partire dall'a.a. 2017/2018, sono state successivamente aggiornate e integrate per gli aa.aa. 2018/2019 e 2019/2020. Le stesse sono state pubblicate sul sito di Ateneo alla pagina <http://www.univaq.it/section.php?id=1907> assieme alla Guida CUN.

3. Linee Guida per la Scheda di Monitoraggio Annuale e per il Rapporto di Riesame Ciclico

Il primo documento Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale e per il Rapporto di Riesame Ciclico è stato redatto dal PdQ nel luglio 2017 tenendo conto delle nuove direttive descritte nel documento AVA2 approvato dall'ANVUR. Tale documento è stato successivamente rivisto ed aggiornato per il 2018, con particolare attenzione alla parte dedicata alla Scheda di Monitoraggio Annuale, che è stata arricchita da una puntuale descrizione della procedura di inserimento del commento nella scheda, nonché di un preciso calendario che mette a sistema l'attività dei Gruppi del Riesame con quella della rispettiva CP-DS. Tali documenti sono stati portati a conoscenza dei destinatari tramite mail, nonché pubblicati sul sito di Ateneo alla pagina <http://www.univaq.it/section.php?id=1907>. Considerato che il Riesame Ciclico è previsto per il 2020, la parte del documento ad esso dedicata dovrà essere oggetto di uno studio più approfondito ed esauriente nel 2019.

4. Linee Guida per l'istituzione di nuovi Corsi di Studio

Poiché la progettazione in qualità di un nuovo CdS comporta un lungo e articolato iter che coinvolge soggetti e Organi interni ed esterni all'Ateneo e prevede specifiche procedure, adempimenti e scadenze, nell'aprile del 2018 il PdQ ha ritenuto necessario predisporre, di concerto con l'Ufficio di Supporto alla Programmazione Didattica, specifiche Linee Guida corredate da un facsimile di proposta da utilizzare in fase di progettazione del nuovo CdS, nelle more dell'apertura della scheda SUA-CdS.

Tali documenti, assieme alle Linee Guida ANVUR per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione, sono disponibili sul sito di Ateneo alla pagina <http://www.univaq.it/section.php?id=1907>.

5. Documento "Organizzazione del sistema di AQ di Ateneo"

Il documento AVA2 dell'ANVUR individua chiaramente il NdV, il PdQ e le CP-DS come principali soggetti del processo di AQ e ne descrive i compiti e le reciproche interazioni, ma al tempo stesso, per quanto riguarda le strutture organizzative con funzioni decentrate, lascia ad ogni Ateneo la libertà di dotarsi di un proprio sistema di AQ interno. Il PdQ ha più volte evidenziato che sotto il profilo organizzativo, le diverse strutture dedicate al processo



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

di AQ in Ateneo non sono sempre ben coordinate e neppure, a volte, ben identificate. In particolare, il PdQ ha rilevato che le scelte individuate autonomamente dai singoli dipartimenti, se non addirittura dai singoli CAD, adottate in maniera disomogenea, creano disfunzioni e problemi nella comunicazione. Per questo motivo si è constatata la necessità di predisporre un documento che individui con chiarezza quali devono essere gli attori maggiormente coinvolti nel processo di AQ e i responsabili (dell'area didattica, della ricerca e della terza missione), illustrando i loro compiti e le procedure.

A titolo esemplificativo, il PdQ ha più volte osservato che i Gruppi del Riesame, oltre a compilare la Scheda di Monitoraggio Annuale e il Rapporto di Riesame Ciclico, devono operare anche come Gruppi di Assicurazione della Qualità, svolgendo un'attività continuativa e costante nel tempo di verifica e valutazione degli interventi mirati alla gestione e al miglioramento dei CdS.

Il PdQ inoltre si è fatto promotore di alcune iniziative di seguito dettagliatamente descritte.

1. Pagine WEB dedicate al Sistema di Assicurazione della Qualità

Il PdQ ha rilevato che il sito web del nostro Ateneo era sprovvisto di una apposita sezione dedicata al Sistema di Assicurazione della Qualità ma erano presenti solamente alcune pagine dedicate ai vari organi senza collegamenti tra loro. Dopo un accurato lavoro di progettazione, efficacemente supportato dalla prof.ssa Maria Grossmann, Responsabile del sito di Ateneo, e dal competente Settore Web, a fine 2017 è stata inaugurata una sezione dal titolo "Sistema di Assicurazione della Qualità", il cui indirizzo è <http://www.univaq.it/section.php?id=1904>, a cui si accede dalla macroarea Ateneo oppure direttamente tramite banner posto in fondo alla homepage dell'Ateneo. Da tale sezione si accede organicamente alle pagine relative

- ai soggetti preposti all'AQ (NdV, PdQ, CP-DS),
- alle norme di legge e documenti dell'ANVUR dedicate al processo di AQ,
- ai documenti del PdQ,
- alle Linee Guida e documenti per l'AQ della didattica,
- alle Linee Guida e documenti per l'AQ della ricerca e terza missione.

Queste pagine richiedono ovviamente un monitoraggio e aggiornamento costante.

2. Casella di posta elettronica

A partire dal novembre 2017, su esplicita richiesta del PdQ, è stata attivata una casella di posta elettronica riservata al PdQ, il cui indirizzo è presidio.qualita@strutture.univaq.it.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Inoltre, su iniziativa del PdQ del nostro Ateneo, e in particolare del dott. Ciro Marziliano, è stata creata la mailing list *pqatenei@googlegroups.it* che in tempi brevissimi ha raccolto l'adesione di quasi tutti i Presidenti / Coordinatori dei PdQ degli Atenei italiani e dei Responsabili degli uffici di supporto ai PdQ, nonché della stessa ANVUR, allo scopo di condividere tutte le tematiche e problematiche comuni.

3. Incontri con i Referenti di Ateneo

Durante il triennio del suo mandato, il Presidente del PdQ si è fatto promotore di incontri e collaborazioni con alcuni referenti di Ateneo funzionali ad alcune specifiche attività e/o iniziative del presidio:

- prof. Claudio Arbib, Referente di Ateneo per la ricerca
- prof. Adriano Filippini, Referente di Ateneo per la didattica
- prof. Lelio Iapadre, Referente di Ateneo per l'applicazione del piano strategico e lo sviluppo locale
- prof. Guido Proietti, Referente di Ateneo per il sistema di valutazione dei risultati della didattica
- prof. Giulio Antonini, Referente di Ateneo per l'orientamento, tutorato e placement
- prof.ssa Monica Mazza, Referente di Ateneo per la disabilità

4. Info-Formazione

Il PdQ ha promosso incontri e confronti con tutti gli organi impegnati in Ateneo nel processo di assicurazione della qualità, in particolare con le CP-DS che vi rivestono un ruolo fondamentale e primario allo scopo di condividere e diffondere in Ateneo la cultura della AQ.

Il 2 novembre 2016 è stato organizzato un primo incontro tra il PdQ e i Presidenti delle CP-DS, in occasione del quale il PdQ ha illustrato il progetto delle linee guida e il modello per la redazione della relazione annuale.

Il 31 ottobre 2017 è stato organizzato un incontro tra il PdQ e i Presidenti delle CP-DS/CAD/CdS/Gruppi di Riesame, per illustrare loro le novità introdotte da AVA2 e per programmare tempi e modi degli adempimenti di fine anno.

Il 13 marzo e il 18 aprile 2018 si è svolto presso il nostro Ateneo il corso di formazione "Nuovi requisiti e procedure per l'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio".

Il seminario del 13 marzo, dal titolo "Il nuovo sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accredimento)", è stato tenuto dal prof. Vincenzo Zara, Rettore dell'Università del Salento e



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

componente del gruppo di lavoro MIUR-CRUI-CUN-ANVUR-CINECA per la programmazione dell'offerta formativa.

Il seminario del 18 aprile, dal titolo "Le procedure di accreditamento", è stato tenuto dal prof. Massimo Tronci, professore ordinario presso l'Università "La Sapienza" di Roma, esperto di Valutazione di Sistema dell'ANVUR e coordinatore del CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi di Qualità).

Vista la rilevanza degli argomenti trattati, si è ritenuto utile pubblicare le slide del corso sul sito Univaq alla pagina <http://www.univaq.it/section.php?id=1906>.

5. Monitoraggio sulla ricerca

In attesa che il MIUR emani il Decreto che avvii la raccolta dei dati delle SUA-RD e che l'ANVUR, assieme a CINECA e in coordinamento con il CODAU, redigano delle linee guida tecniche operative per supportare gli Atenei nella compilazione della scheda SUA-RD, il PdQ si è fatto promotore dell'utilizzo del Sistema di supporto per la valutazione della produzione scientifica (Progetto CRUI-UNIBAS) come uno degli strumenti atti al monitoraggio della produzione scientifica dell'Ateneo. La proposta è stata accolta dagli Organi e il sistema è stato adottato dal mese di novembre 2018.

Proposte di miglioramento

Tenuto conto della prossima visita ispettiva della CEV per l'accREDITAMENTO periodico dei corsi dell'Ateneo, il PdQ evidenzia alcune criticità relative all'attuale organizzazione del sistema di AQ che ritiene debbano essere valutate al più presto dai competenti organi dell'Ateneo.

1. Il PdQ ha più volte riscontrato all'interno dell'Ateneo una carenza di comunicazione tra i soggetti coinvolti nel processo di AQ e, più in generale, una sostanziale carenza di cultura della qualità in Ateneo laddove spesso gli adempimenti connessi al sistema di AQ vengono percepiti come meri adempimenti burocratici. Pertanto, il PdQ ritiene che sia necessario diffondere e radicare all'interno del nostro Ateneo una cultura della qualità "sentita" favorendo e/o attuando direttamente interventi di info-formazione a favore degli attori responsabili del processo di AQ (Presidenti CP-DS, Presidenti CAD, Coordinatori dei Gruppi del Riesame), organizzando periodicamente e costantemente nell'arco dell'anno incontri allo scopo di confrontarsi sui tempi e modi del processo di AQ.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

2. Il PdQ ha rilevato e formalmente segnalato al Presidente del Consiglio Studentesco e alla Rettrice la scarsa partecipazione dei rappresentanti degli studenti al proprio interno; ciò induce a ripensare l'effettiva opportunità di tale componente in seno al PdQ. A tal proposito si segnala che in molti Atenei la componente studentesca non è prevista nel PdQ.
3. Il PdQ ha formalmente segnalato alla Rettrice alcune irrisolte problematiche relative alla costituzione e regolamentazione delle CP-DS nel nostro Ateneo:
 - anomalia della presenza di due CP-DS nel DIII: a tale riguardo si ricorda che la legge 240/2010 e anche il nostro Statuto ne prevedono una per Dipartimento mentre l'art. 15 del Regolamento Didattico di Ateneo ne legittima più di una;
 - assenza di norme interne che disciplinano in modo chiaro e omogeneo le modalità di scelta e di nomina formale dei membri docenti delle CP-DS;
 - disallineamento tra la durata triennale del mandato delle CP-DS e la durata biennale del mandato dei rappresentanti studenti al loro interno, che determina una continua instabilità dell'organo;
 - scarsa partecipazione della componente studentesca all'interno di alcune CP-DS.

Il PdQ ha sottoposto alla Rettrice una proposta di modifica/integrazione delle norme regolamentari interne in materia (art.35 Statuto e art.15 Regolamento Didattico di Ateneo, Regolamento Generale di Ateneo), al fine di individuare chiare regole relative alla composizione, durata e funzionamento delle CP-DS, sul cui presupposto il PdQ possa successivamente predisporre delle linee guida che ne stabiliscano "best practice".

4. Il PdQ ha formalmente segnalato alla Rettrice la necessità di una profonda revisione dei siti WEB istituzionali, incentrata sul raccordo tra il sito di Ateneo e quelli di competenza dei singoli dipartimenti, fissando nuove e più efficienti modalità di interazione e di aggiornamento, anche e soprattutto in vista della ormai non lontana visita di accreditamento da parte delle CEV che prenderà spunto dall'esame a distanza delle fonti documentali tramite il portale WEB.
5. Il PdQ ritiene che un sistema improntato sull'Assicurazione della Qualità esiga la massima trasparenza e fruibilità delle informazioni relative all'offerta formativa tramite il sito di Ateneo. Ritiene pertanto di assoluta priorità che l'Ateneo si doti di un protocollo e di un sistema di gestione dei programmi degli insegnamenti uniforme, affidabile, facilmente accessibile. A tal fine propone di attivare il nuovo Course Catalogue CINECA e di utilizzare, a partire dall'a.a.2019/2020, il Syllabus così come configurato nell'applicativo U-GOV. A tal fine il PdQ, in collaborazione con l'Ufficio supporto programmazione didattica e con la prof.ssa Anna Tozzi, ha predisposto sia le Linee guida per la elaborazione dei testi del Syllabus sia la Guida tecnica per la compilazione del Syllabus in U-GOV didattica.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

6. Il PdQ ritiene che il “Regolamento di funzionamento del PdQ”, emanato con D.R. n. 259/2013 del 13 febbraio 2013 e successivamente modificato, appare carente su vari aspetti e necessiterebbe di una revisione.
7. Il dialogo continuo con le parti sociali (stakeholder) rappresenta un importante strumento di monitoraggio della qualità dei CdS. L'obiettivo principale di questo strumento è il controllo periodico della coerenza tra domanda di formazione, figura professionale che si intende formare, obiettivi formativi specifici del CdS e occupabilità dei laureati. Si identificano inoltre gli sbocchi professionali/occupazionali concreti previsti per i laureati e le competenze richieste. Nel 2018 il PdQ ha avviato un progetto per individuare le procedure da seguire per gli incontri tra i rappresentanti dei CdS e le parti sociali. In particolare, il PdQ ha verificato che in Ateneo già esiste una banca dati unica degli stakeholder costituita presso la Segreteria unica del Rettore e del Direttore Generale. Il PdQ sta elaborando una proposta di regolamento finalizzato a disciplinare tempi e modi degli incontri con gli stakeholder.
8. In mancanza di direttive da parte dell'ANVUR relative alla compilazione della scheda SUA-RD, il PdQ non ha adottato alcuna iniziativa in relazione alle attività di monitoraggio della ricerca e della terza missione. Tuttavia è auspicabile che il PdQ si attivi in tal senso sulla falsariga delle ultime schede SUA-RD pubblicate sul sito dell'ANVUR.