



Università degli Studi dell'Aquila
Presidio della Qualità di Ateneo

RELAZIONE FINALE
PRESIDIO DELLA QUALITÀ
TRIENNIO 2019-2022
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'AQUILA

Approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo il 30 maggio 2022



Sommario

	Pag.
1. Composizione del PdQ triennio 2019-2022	2
2. Calendario delle riunioni	3
3. Linee Guida e documenti prodotti	4
4. Incontri con organi UNIVAQ – rapporti con il NdV	5
5. Descrizione attività	7
6. Considerazioni conclusive	13
Appendice 1. Acronimi	16



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

1. Composizione

Il Presidio della Qualità per il triennio 2019-2022 è stato nominato con D.R.n.479/2019 del 31/05/2019 e risulta così composto:

Prof.ssa Elena De Santis	Presidente
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB Dipartimento di Scienze cliniche applicate e biotecnologiche
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU Dipartimento di Scienze umane
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM Dipartimento di Ingegneria e scienze dell'informazione e matematica
Prof.ssa Alessandra Continenza <i>sostituita con</i> D.R.1304/2019 del 05/12/2019 Prof. Marcello Crucianelli	Rappresentante DSFC Dipartimento di Scienze fisiche e chimiche
Prof. Luciano Fratocchi <i>dimissionario da marzo 2020 a ottobre 2021</i>	Rappresentante DIIE Dipartimento di Ingegneria industriale e dell'informazione e di economia
Prof. Federico de Matteis	Rappresentante DICEAA Dipartimento di Ingegneria civile, edile - architettura e ambientale
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente
Dott.ssa Alessandra Amicarelli	Personale tecnico-amministrativo Coordinatrice Area uffici didattici
Dott. Rocco Matricciani	Personale tecnico-amministrativo Coordinatore Area database, applicazioni e reti
Dott. Marco De Luca	Personale tecnico-amministrativo Coordinatore Area ricerca e trasferimento tecnologico
Martina Cerroni <i>sostituita con</i> D.R.102/2020 del 24/01/2020 Daniele Castelli	Rappresentante degli studenti
Anna De Santis <i>sostituita con</i> D.R.858/2020 del 10/09/2020 Veronica Fortuna	Rappresentante degli studenti



2. Calendario delle riunioni

- 21 giugno 2019
- 26 luglio 2019
- 30 settembre 2019
- 28 novembre 2019
- 3 marzo 2020
- 7 aprile 2020
- 26 maggio 2020
- 30 giugno 2020
- 30 luglio 2020
- 24 settembre 2020
- 30 novembre 2020
- 4 marzo 2021
- 7 settembre 2021
- 28 ottobre 2021
- 9 dicembre 2021
- 23 dicembre 2021
- 28 gennaio 2022
- 28 aprile 2022
- 5 maggio 2022
- 30 maggio 2022

per un totale di 20 riunioni nell'arco del triennio. I verbali delle riunioni sono stati portati a conoscenza dei diretti interessati (Direttori dei Dipartimenti, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Presidenti dei Gruppi del Riesame) tramite mail e pubblicati nella pagina <http://www.univaq.it/section.php?id=1610>.

Le prime 5 riunioni si sono tenute in presenza. A partire dal 7 aprile 2020 le riunioni si sono tenute in modalità telematica, causa COVID.



3. Linee Guida e documenti prodotti

Nel triennio si è proceduto con l'aggiornamento/revisione delle Linee Guida esistenti.

Sono state inoltre emanate nuove Linee Guida, come di seguito elencato:

- ✓ Linee guida per i corsi di nuova istituzione (aggiornamento)
- ✓ Linee guida per monitoraggio annuale (aggiornamento)
- ✓ Linee guida per relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (aggiornamento)
- ✓ Linee guida per la compilazione della scheda SUA-CdS (aggiornamento)
- ✓ Linee guida funzionamento delle CPDS (con nota di accompagnamento al rettore che illustra le criticità evidenziate in merito) – (comprendono le Linee guida per relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti)
- ✓ Linee guida per la consultazione degli stakeholder
- ✓ Linee guida per l'assicurazione della qualità della ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti
- ✓ Linee guida per il riesame ciclico

Inoltre sono stati approvati i seguenti documenti:

- ✓ Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità (emanato con DR n.1342/2020, prot.n.137383 del 23 dicembre 2020)
- ✓ Documento *Procedura per la rilevazione e la valutazione dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla qualità della didattica a.a.2020/2021* (aggiornamento dell'analogo documento approvato dal PdQ nel 2015)
- ✓ Calendario annuale degli adempimenti per l'Assicurazione della Qualità della didattica (in collaborazione con l'Ufficio Supporto programmazione didattica), che offre ai principali attori al processo di AQ e agli uffici amministrativi di supporto un documento di sintesi e di agile consultazione inerente alle principali scadenze relative alla programmazione dell'offerta formativa e agli adempimenti AVA correlati.
- ✓ Sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo (bozza)



4. Incontri con organi UNIVAQ – rapporti con il NdV

Riportiamo l'elenco delle riunioni organizzate nell'ambito dell'Ateneo per lo scambio di informazioni e per la diffusione della cultura della qualità. Di tutte le riunioni è stato redatto apposito verbale oppure è stato riferito nelle comunicazioni della seduta del PdQ immediatamente successiva.

1. **21 giugno 2019:** In occasione dell'insediamento del Presidio della Qualità, nominato per il triennio 2019-2021, sono presenti la Rettrice, prof.ssa Paola Inverardi, ed il Presidente uscente del PdQ, prof. Marco Castellani.
2. **5 luglio 2019:** incontro con il Presidente del Consiglio Studentesco, Massimo Aloisi.
3. **26 luglio 2019:** Sono presenti la Rettrice, prof.ssa Paola Inverardi, ed il Rettore neoeletto, prof. Edoardo Alesse. Sono collegati tramite Skype il prof. Marco Castellani, ex Presidente del PdQ, ed il prof. Guido Proietti, Referente di Ateneo per il sistema di valutazione dei risultati della didattica.
4. **7 novembre 2019:** incontro del PdQ con le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
5. **20 novembre 2019** - incontro della Presidente con il Rettore: conferma dell'attuale composizione del Presidio.
6. **novembre 2019** - Incontro della Presidente con la Prorettrice delegata alla ricerca, prof.ssa Maria Benedetta Mattei, e la Prorettrice delegata alla didattica, prof.ssa Alessandra Continenza, con le quali si è convenuto sulla necessità della massima collaborazione e coordinamento con il PdQ.
7. **13 febbraio 2020** - la Presidente del PdQ ha incontrato il Prorettore delegato per lo sviluppo sostenibile, Lelio Iapadre, e la Prorettrice delegata per la ricerca, Maria Benedetta Mattei, ed ha presentato loro la bozza delle Linee guida ricerca e terza missione in corso di elaborazione.
8. **27 febbraio 2020** - la Presidente del PdQ ha incontrato la Referente di Ateneo per il sito web, prof.ssa Maria Grazia Perilli, e le ha sottoposto la proposta del PdQ di revisione e armonizzazione dei siti web dell'Ateneo.
9. **30 luglio 2020** – Il PdQ incontra il Prof. Guido Proietti sullo stato attuale del sistema di valutazione dei risultati della didattica, di cui è Referente di Ateneo.
10. **17 settembre 2020** - incontro della Presidente con il Rettore.
11. **18 settembre 2020** - la Presidente del PdQ ha incontrato la prof.ssa Maria Benedetta Mattei, Prorettrice delegata per la ricerca, il prof. Lelio Iapadre, Prorettore delegato per lo sviluppo sostenibile, il prof. Luciano Fratocchi e il gruppo PROMISE coordinato dal dott. Marco De Luca.
12. **18 settembre 2020** – riunione Sistema monitoraggio attività di ricerca e terza(/quarta) missione Dipartimenti e Centri di ricerca (coord. Marco De Luca) – a valle della riunione si è congiuntamente firmato un documento per chiedere alla direzione generale l'implementazione di 3 portali per raccogliere informazioni nei campi: mobilità internazionale, sviluppo sostenibile e giustizia sociale, competenze scientifiche di Ateneo.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

13. **24 settembre 2020** Il PdQ incontra il Prof. Guido Proietti. Illustrazione del documento “Procedura per la rilevazione e la valutazione dell’opinione degli studenti e dei docenti sulla qualità della didattica”, risultante aggiornamento dell’analogo documento approvato dal PdQ nel 2015

(<https://www.univaq.it/include/utilities/blob.php?item=file&table=allegato&id=2161>)

14. **4 febbraio 2021** – incontro del PdQ con i Direttori dei Dipartimenti - presentazione delle Linee guida per l’assicurazione della qualità della Ricerca, Terza missione e impatto sociale dei Dipartimenti.

15. **28 gennaio 2022** - incontro del PdQ con i Responsabili per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca dei Dipartimenti.

16. **5 maggio 2022** - incontro con la Commissione per l’Internazionalizzazione di Ateneo.

Il PdQ ha inoltre condiviso alcuni incontri ed alcune attività con il Nucleo di Valutazione; in particolare, si segnala la partecipazione della Presidente, invitata come uditrice, alle due sedute di audit organizzate nel 2019 e nel 2020.

- 24 giugno 2019 – audit del Nucleo di Valutazione presso il Dipartimento di Scienze Umane
- 3 dicembre 2019 – incontro del PdQ con il Nucleo di Valutazione
- 31 gennaio 2020 - audit del NdV presso il DSFC
- Maggio 2020 – supporto al NdV, affinché i CAD responsabili dei 9 corsi di studio oggetto della visita CEV nel 2014 forniscano al NdV nei tempi dovuti le Schede di verifica superamento criticità di Sede, CdS e Dipartimento, che il NdV dovrà trasmettere entro il 31 maggio 2020
- Partecipazione alla riunione di insediamento del NdV 2021
- Organizzazione e coordinamento delle attività di monitoraggio e raccolta dati preliminare alla valutazione da parte del NdV dei provvedimenti intrapresi nell’Ateneo in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione della visita del 2014



5. Descrizione attività

Nel triennio 2019-2021 il PdQ ha continuato l'azione di monitoraggio sulle procedure per l'assicurazione della qualità della didattica (riesame annuale e ciclico, attività delle commissioni paritetiche docenti studenti), sulla procedura per l'istituzione di nuovi corsi di studio e sulla compilazione del syllabus. È iniziato il monitoraggio delle procedure per l'Assicurazione della qualità della Ricerca, Terza missione e impatto sociale dei Dipartimenti. Attività e riunioni, aggiuntive rispetto a quelle già elencate nei paragrafi precedenti si sono svolte, come di seguito elencato.

- 3 luglio 2019 mattina – riunione dei Coordinatori dei Presidi della Qualità, convocata dal COMPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi per l'Assicurazione della Qualità) presso la sede della CRUI in Roma, al fine di condurre una ricognizione sulla realizzazione dei sistemi di AQ negli Atenei.
- 3 luglio 2019 pomeriggio – riunione convocata dal Presidente dell'ANVUR in Roma per la presentazione del nuovo sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti.
- Intervento al workshop “Teaching Innovation for Learning Improvement”, Quality Project, coordinato dalla prof.ssa Antonella Nuzzaci
- Collaborazione al questionario per gli studenti UnivAQ sulla Didattica a Distanza
- 13 novembre 2020 - partecipazione alla riunione telematica del CONPAQ – Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità di Ateneo, Coordinatore prof. Matteo Turri
- 5 febbraio 2021 – partecipazione alla quarta riunione di coordinamento per la redazione del Piano Strategico di Ateneo
- Interazione con il CINECA tramite l'Ufficio Supporto programmazione didattica per la risoluzione delle anomalie riscontrate e per il miglioramento dell'applicativo “Course Catalogue”
- Collaborazione alla realizzazione della piattaforma per il censimento delle competenze di Ateneo: strumento utile per la conoscenza le aree di competenza scientifica dell'Ateneo, sia nel campo della ricerca che della terza missione, al fine anche di favorire la partecipazione a progetti e la collaborazione interdisciplinare e con il mondo



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

imprenditoriale. È stata completata la prima compilazione e l'aggiornamento è possibile in ogni momento e comunque richiesto a date fissate.

- Su sollecitazione del PdQ, il competente Settore servizi di Ateneo ha predisposto apposite caselle di posta elettronica istituzionale riservate alle singole CPDS dipartimentali, così come previsto nelle linee guida emesse dal PdQ per il funzionamento delle CPDS
- Sistema di assicurazione qualità: è stata redatta una proposta di documento di descrizione del sistema di AQ dell'Ateneo. Tale proposta è trasmessa al PdQ entrante, perché sia definitivamente licenziata e sia definito l'iter approvativo da parte degli organi di Ateneo.

SUPERAMENTO DELLE CRITICITA' SOLLEVATE DAL PdQ NEL 2019

Nella relazione finale del PdQ (triennio 2017-2019) erano evidenziati 8 punti di attenzione, che qui riportiamo, ciascuno seguito da un commento o dalle azioni intraprese dal PdQ (triennio 2019-2022).

1. Il PdQ ha più volte riscontrato all'interno dell'Ateneo una carenza di comunicazione tra i soggetti coinvolti nel processo di AQ e, più in generale, una sostanziale carenza di cultura della qualità in Ateneo laddove spesso gli adempimenti connessi al sistema di AQ vengono percepiti come meri adempimenti burocratici. Pertanto, il PdQ ritiene che sia necessario diffondere e radicare all'interno del nostro Ateneo una cultura della qualità "sentita", favorendo e/o attuando direttamente interventi di info-formazione a favore degli attori responsabili del processo di AQ (Presidenti CP-DS, Presidenti CAD, Coordinatori dei Gruppi del Riesame), organizzando periodicamente e costantemente nell'arco dell'anno incontri allo scopo di confrontarsi sui tempi e modi del processo di AQ.

➤ *Nel triennio il PdQ ha avuto 16 incontri con organi UNIVAQ, con lo scopo di condividere le principali azioni per l'Assicurazione della Qualità. Ha partecipato a eventi pubblici e ha costantemente monitorato i processi e informato sulle iniziative formative organizzate da enti esterni. Il PdQ nelle varie linee guida ha definito i flussi informativi tra i vari attori, per tutti i processi monitorati. Tali flussi sono anche sinteticamente descritti nel documento che descrive il Sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo, già discusso dall'attuale PdQ, redatto in fase di bozza avanzata, per prossima approvazione finale da parte del PdQ entrante.*



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

2. Il PdQ ha rilevato e formalmente segnalato al Presidente del Consiglio Studentesco e alla Rettrice la scarsa partecipazione dei rappresentanti degli studenti al proprio interno; ciò induce a ripensare l'effettiva opportunità di tale componente in seno al PdQ. A tal proposito si segnala che in molti Atenei la componente studentesca non è prevista nel PdQ.

➤ *Nella riunione del PdQ del 21 giugno 2019, nel suo intervento la Rettrice ha sostenuto che ritiene necessario ripensare il ruolo dei rappresentanti degli studenti nell'iter di definizione della programmazione didattica; ritiene in particolare che il parere delle rappresentanze studentesche debba esplicitarsi in modo più efficace ed incisivo nelle fasi costitutive presso gli organi "di merito" (CAD, CP-DS, Consiglio Dipartimento), piuttosto che nella fase conclusiva di approvazione formale presso gli Organi Accademici centrali (Consiglio Studentesco, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione). Su questo tema, la Presidente del PdQ ha avuto un incontro il 5 luglio dello stesso anno 2019 con il Presidente del Consiglio Studentesco. Nel corso dei 3 anni, la partecipazione dei due Rappresentanti studenti alle riunioni del PdQ è sempre stata scarsissima (6 presenze su 40 convocazioni). Il PdQ è pertanto d'accordo con la conclusione già evidenziata dal PdQ precedente, vale a dire rivedere, ove possibile, la normativa sulla rappresentanza, prevedendola commisurata al contesto, solo nei casi di reale interesse e competenza per la componente studentesca. È importante che vengano intraprese azioni per promuovere la partecipazione alle CPDS e CAD: principalmente responsabilizzando gli studenti, rendendoli consapevoli che le segnalazioni, se fatte nelle sedi opportune, hanno conseguenze effettive sul sistema.*

3. Il PdQ ha formalmente segnalato alla Rettrice alcune problematiche irrisolte relative alla costituzione e regolamentazione delle CP-DS nel nostro Ateneo:

- anomalia della presenza di due CP-DS nel DIIE: a tale riguardo si ricorda che la legge 240/2010 e anche il nostro Statuto ne prevedono una per Dipartimento mentre l'art. 15 del Regolamento Didattico di Ateneo ne legittima più di una;
- assenza di norme interne che disciplinano in modo chiaro e omogeneo le modalità di scelta e di nomina formale dei membri docenti delle CP-DS;
- disallineamento tra la durata triennale del mandato delle CP-DS e la durata biennale del mandato dei rappresentanti studenti al loro interno, che determina una continua



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

instabilità dell'organo; scarsa partecipazione della componente studentesca all'interno di alcune CP-DS.

Il PdQ ha sottoposto alla Rettrice una proposta di modifica/integrazione delle norme regolamentari interne in materia (art.35 Statuto e art.15 Regolamento Didattico di Ateneo, Regolamento Generale di Ateneo), al fine di individuare chiare regole relative alla composizione, durata e funzionamento delle CP-DS, sul cui presupposto il PdQ possa successivamente predisporre delle linee guida che ne stabiliscano “best practice”.

➤ *Le anomalie normative sono state di nuovo segnalate agli organi di Ateneo. Sono state approvate dal PdQ e pubblicate le **Linee guida funzionamento delle CPDS**. Nel DIIIIE è adesso presente una sola CPDS. La composizione e il decreto di nomina delle CPDS sono pubblicati sul sito di Ateneo.*

4. Il PdQ ha formalmente segnalato alla Rettrice la necessità di una profonda revisione dei siti WEB istituzionali, incentrata sul raccordo tra il sito di Ateneo e quelli di competenza dei singoli dipartimenti, fissando nuove e più efficienti modalità di interazione e di aggiornamento, anche e soprattutto in vista della ormai non lontana visita di accreditamento da parte delle CEV che prenderà spunto dall'esame a distanza delle fonti documentali tramite il portale WEB.

➤ *Dopo la riunione preliminare del 27 febbraio 2020, a cura della Prorettrice delegata prof. Mariagrazia Perilli, è stata revisionata la grafica e l'impostazione del sito di Ateneo. Si è predisposta una grafica alla quale tutti i siti dei dipartimenti si sono uniformati; la prof. Perilli sta coordinando la fase relativa ai contenuti. Il PdQ continua con la sua azione di monitoraggio.*

5. Il PdQ ritiene che un sistema improntato sull'Assicurazione della Qualità esiga la massima trasparenza e fruibilità delle informazioni relative all'offerta formativa tramite il sito di Ateneo. Ritiene pertanto di assoluta priorità che l'Ateneo si doti di un protocollo e di un sistema di gestione dei programmi degli insegnamenti uniforme, affidabile, facilmente accessibile. A tal fine propone di attivare il nuovo Course Catalogue CINECA e di utilizzare, a partire dall'a.a.2019/2020, il Syllabus così come configurato nell'applicativo U-GOV. A tal fine il PdQ, in collaborazione con l'Ufficio supporto programmazione didattica e con la prof.ssa Anna Tozzi, ha predisposto sia le Linee guida per la elaborazione



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

dei testi del Syllabus sia la Guida tecnica per la compilazione del Syllabus in U-GOV didattica.

- *Il “Course Catalogue” è stato attivato. Il PdQ insieme con il SUPRODI esegue il monitoraggio sulla compilazione. Sono stati segnalati a CINECA problemi con l’interfaccia. I contenuti dei sillabi dovranno essere migliorati. A questo scopo, ciascun Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studio è invitato a verificare la completezza delle informazioni inserite, suggerendo, ove necessario, miglioramenti sulla base delle apposite linee guida.*
6. Il PdQ ritiene che il “Regolamento di funzionamento del PdQ”, emanato con D.R. n. 259/2013 del 13 febbraio 2013 e successivamente modificato, appare carente su vari aspetti e necessiterebbe di una revisione.
- *Il regolamento di funzionamento del PdQ è stato aggiornato, alla luce delle esigenze riscontrate dall’esperienza e della normativa vigente, comprendendo compiti e funzioni non precedentemente contemplati*
7. Il dialogo continuo con le parti sociali (stakeholder) rappresenta un importante strumento di monitoraggio della qualità dei CdS. L'obiettivo principale di questo strumento è il controllo periodico della coerenza tra domanda di formazione, figura professionale che si intende formare, obiettivi formativi specifici del CdS e occupabilità dei laureati. Si identificano inoltre gli sbocchi professionali/occupazionali concreti previsti per i laureati e le competenze richieste. Nel 2018 il PdQ ha avviato un progetto per individuare le procedure da seguire per gli incontri tra i rappresentanti dei CdS e le parti sociali. In particolare, il PdQ ha verificato che in Ateneo già esiste una banca dati unica degli stakeholder costituita presso la Segreteria unica del Rettore e del Direttore Generale. Il PdQ sta elaborando una proposta di regolamento finalizzato a disciplinare tempi e modi degli incontri con gli stakeholder.
- *Sono state approvate le Linee Guida per la consultazione degli stakeholder. Le date di consultazione sono state risincronizzate a partire dal 2020. Avverranno con cadenza triennale come previsto dalle linee guida ANVUR*
8. In mancanza di direttive da parte dell’ANVUR relative alla compilazione della scheda SUA-RD, il PdQ non ha adottato alcuna iniziativa in relazione alle attività di monitoraggio



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

della ricerca e della terza missione. Tuttavia è auspicabile che il PdQ si attivi in tal senso sulla falsariga delle ultime schede SUA-RD pubblicate sul sito dell'ANVUR

- *Sono state approvate le Linee Guida per l'assicurazione della qualità della ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti*



6. Considerazioni conclusive

Nel 2023 è prevista la prossima visita di accreditamento dell'Ateneo, da parte dell'ANVUR. È auspicabile che il nuovo PdQ lavori in continuità con quello uscente, gestendo i processi consolidati, portando a compimento azioni già avviate, e procedendo verso una piena implementazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Le seguenti linee guida necessitano di un aggiornamento:

- **Linee guida per i corsi di nuova istituzione** - rivedere tempistica e tenere conto delle indicazioni ANVUR
- **Linee guida per la consultazione degli stakeholder** – aggiornamento collegato con l'aggiornamento delle LG per i corsi di nuova istituzione
- **Linee guida per l'assicurazione della qualità della ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti e documenti di programmazione e riesame** – aggiornare sulla base dell'esperienza della prima applicazione e sulla base dell'incontro con i Responsabili per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca dei Dipartimenti del 28 gennaio 2022. Redigere un calendario degli adempimenti (v. analogo calendario per la AQ didattica).
- **Linee guida per la compilazione del Syllabus**, che devono essere aggiornate in funzione dell'attivazione, a partire dall'a.a.2022/2023, del nuovo campo obbligatorio "Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile".

Inoltre si dovrà proseguire con l'azione di monitoraggio dell'aggiornamento del sito WEB di Ateneo.

Si portano all'attenzione dell'Ateneo e del nuovo PdQ i seguenti punti

1. **Stabilire l'ambito di azione e di responsabilità del PdQ e del NdV**: questi due organi sono i principali attori del sistema Assicurazione Qualità. Le loro azioni sono complementari e vanno coordinate, nei tempi e nei modi. Per questo motivo è necessario individuare una soluzione di supporto e di raccordo tra i due organi per tutte le comuni tematiche di competenza, per favorire la condivisione di documenti e la continuità temporale: si noti che il ciclo di accreditamento periodico della sede ha una durata superiore alle durate dei mandati del PdQ e del NdV. Insieme, quindi, con un accurato



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

passaggio di consegne, è anche necessaria una salda gestione amministrativa delle scadenze.

2. **Supporto tecnico e amministrativo:** in una lettera firmata da tutti i direttori di Dipartimento dell'Ateneo e indirizzata alla Presidente del PdQ, si è lamentata una difficoltà ad adempiere i compiti richiesti dal monitoraggio per l'assicurazione della qualità della ricerca, terza missione e impatto sociale, dovuta sia alla carenza di personale, che alla difficoltà di reperimento dati. Le azioni intraprese da questo PdQ sono state tese a stimolare una gestione dei dati efficiente, così da facilitare i processi che richiedono una valutazione comparativa di indicatori. Si chiede alla Direzione Generale di analizzare la situazione.
3. **Dati:** si sono riscontrati problemi per quanto riguarda gli indicatori della didattica (non coincidenza tra i dati locali e i dati messi a disposizione dal ministero per effettuare il monitoraggio). Problema analogo si è riscontrato per quanto riguarda la ricerca, dovuto però ai tempi di aggiornamenti dei principali data base sui quali la valutazione della ricerca è basata. Il problema per la terza missione è stato mitigato con la realizzazione di una apposita piattaforma. Per l'impatto sociale, i dati dei dipartimenti andranno armonizzati. In generale, quindi, si auspica una riflessione del PdQ sulla questione dati.
4. **Dottorato e corsi di formazione post lauream:** La Responsabile del "Settore dottorati, assegni e borse di ricerca" in data 26 aprile 2022 ha inviato una mail al PdQ al fine di segnalare che ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. g del recente D.M.n.226 del 14 dicembre 2021 (Regolamento recante modalità di accreditamento delle sedi e dei corsi di dottorato e criteri per la istituzione dei corsi di dottorato da parte degli enti accreditati) tra i requisiti necessari per l'accreditamento dei corsi e delle sedi di Dottorato di Ricerca è prevista l'adozione di un sistema di assicurazione della qualità della progettazione e della gestione della formazione dottorale conforme agli Standard per l'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore (EHEA), secondo le indicazioni dell'ANVUR (non ancora diramate). Con successiva mail del 27 aprile 2022, è stato trasmesso all'attenzione del PdQ il D.M. n.301 del 22 marzo 2022, recante le nuove linee guida per l'accreditamento dei corsi di Dottorato di Ricerca. Si sottolinea quindi che, a seguito dell'emanazione dei suddetti Decreti, opportunamente integrati dalle indicazioni dell'ANVUR sull'adozione di un sistema di assicurazione della qualità per i dottorati, il nuovo PdQ dovrà assolvere a questo ulteriore compito.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Più in generale, anche in mancanza di una normativa precisa, questo PdQ ritiene utile estendere l'azione di monitoraggio anche a tutta l'area della formazione post lauream,

5. Eventuale monitoraggio di attività legate a:

- a. Produzione di beni pubblici di natura sociale, educativa e politiche per l'inclusione
- b. Strumenti innovativi a sostegno dell'Open science
- c. Attività collegate all'Agenda ONU 2030 e Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG)



Appendice 1. Acronimi

- NdV: Nucleo di Valutazione
- PdQ: Presidio della Qualità
- CPDS: Commissione Paritetica Docenti Studenti
- AQ: Assicurazione Qualità
- LG: Linee Guida
- CAD: Consiglio di area didattica
- CdS: Corso di studi
- CEV: Commissione di Esperti per la Valutazione
- SUPRODI: Ufficio supporto programmazione didattica
- PROMISE: progetto, attivo a partire dal 2016, avviato grazie all'aggiudicazione da parte dell'Ateneo di un bando del Ministero dello Sviluppo Economico
- CONPAQ: Coordinamento Nazionale dei Presidi per l'Assicurazione della Qualità
- Dipartimenti:
 - DICEAA: Dipartimento di Ingegneria civile, edile - architettura e ambientale
 - DIIIE: Dipartimento di Ingegneria industriale e dell'informazione e di economia
 - DISCAB: Dipartimento di Scienze cliniche applicate e biotecnologiche
 - DISIM: Dipartimento di Ingegneria e scienze dell'informazione e matematica
 - DSFC: Dipartimento di Scienze fisiche e chimiche
 - DSU: Dipartimento di Scienze umane
 - MESVA: Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente